

INFORME ANUAL DE MEJORA REGULATORIA

2022

Y PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA

2023 - 2024



TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.

REGLAMENTO INTERIOR DEL CONSEJO MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA

Su objeto:

Regular la organización, funcionamiento y control del Consejo.

Beneficio:

Contar con un instrumento jurídico que norme las atribuciones tanto del Consejo como sus miembros.

Aprobación:

Se somete para aprobación el Reglamento Interior del Consejo Municipal de Mejora Regulatoria.



DE LOS PROGRAMAS DE MEJORA REGULATORIA

Definición

Es una herramienta que tiene por objeto mejorar la regulación vigente e implementar acciones de Simplificación de Trámites y Servicios.

Beneficios



- ✓ Hace mas sencillos los tramites y servicios.
- ✓ Promueve una mejor atención al ciudadano.
- ✓ Disminuye espacios de discrecionalidad
- ✓ Incentiva el desarrollo económico, mediante una regulación de calidad, que no imponga barreras.
- ✓ Consulta pública

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022

Dependencias y Organismos Descentralizados	Simplificar trámites y servicios	Trámites en línea (VUD)	Acción normativa	CNARTyS y RUTyS
1. Secretaría de Desarrollo Urbano	02		01	01
2. Tesorería Municipal	01		01	01
3. Secretaría de Salud	01	06	02	01
4. Secretaría de Servicios Municipales	01	01	02	01
5. Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	01		01	01
6. Secretaría General	01			01
7. Sindicatura	01	01		01
8.- SMAPA	06	03	03	01
9.- Instituto de la Juventud			01	01
10.- Instituto del Deporte Tuxtleo	02	02	02	01
11.- Secretaría de Medio Ambiente y Movilidad Urbana	01			01
12.- Secretaría de Economía				01
13.- Secretaría para la Igualdad de las Mujeres				01
14.- Instituto Tuxtleo de Arte y Cultura				01
15.- Secretaría de Protección Civil				01
TOTAL	17	13	13	15

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022

Secretaría de Desarrollo Urbano				
Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento	Justificación/Observación
1	Proponer la expedición del nuevo reglamento de construcción para el Municipio de Tuxtla Gutiérrez.	1	100%	
2	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%	
3	Simplificación de los trámites: "Autorización de fusión" y "Licencia de construcción"	2	100%	
4	Registrar y actualizar las Regulaciones de los trámites y servicios en el CNARTyS	7	100%	
5	Registrar y actualizar los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	22	100%	
6	Registrar y actualizar el padrón de inspectores en el CNARTyS	12	10%	Debido al incremento de registro de trámites, se pausó el registro de inspecciones e inspectores
7	Registrar y actualizar el padrón de inspecciones en el CNARTyS	3	80%	
8	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTyS)	1	100%	



INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022

Tesorería Municipal				
Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento	Justificación
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%	
2	Simplificar el trámite "Elaboración de planos topográficos"	1	100%	
3	Registrar las Regulaciones de los trámites y servicios en el CNARTyS	9	100%	
4	Registrar y actualizar los trámites y servicios en el CNARTyS	9	100%	
5	Registrar y actualizar el Padrón de Inspectores en el CNARTyS	75	100%	
6	Registrar los tipos de Inspecciones que se realizan en el CNARTyS	7	100%	
7	Actualizar el inventario de trámites y servicios en el RUTyS	1	100%	
8	Inscribir nuevos trámites en el RUTyS	5	100%	
9	Reforma al "Reglamento de Fiscalización del municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas" (Código de Procedimientos de actuación en la Fiscalización Municipal)	1	70%	El Reglamento prevé el procedimiento de fiscalización y estructura de la Tesorería. Se pretende ampliar el ámbito de aplicación en materia de inspecciones, verificaciones etc. Actualmente la reglamentación municipal no contiene un capítulo de los derechos y obligaciones de los gobernados.



INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022

Secretaría de Salud Municipal				
Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento	Justificación/Observación
1	Reforma al “Reglamento de Protección a la Fauna Doméstica en el Municipio de Tuxtla Gutiérrez”	1	60%	Derivado de las observaciones emitidas por la Consejería Jurídica, ambos proyectos se reprograman para el ejercicio 2023.
2	Expedición del “Reglamento de Vigilancia Sanitaria de los Establecimientos que prestan servicios Veterinarios”	1	60%	
3	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%	
4	Simplificar el trámite “Expedición de la tarjeta de vigilancia sanitaria para la venta de alimentos y bebidas preparadas en la vía pública”	1	100%	
5	Digitalización de la expedición y renovación de la tarjeta de vigilancia sanitaria	6	100%	
6	Registrar y actualizar las Regulaciones de los trámites en el CNARTyS	7	100%	
7	Registrar y actualizar los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	49	100%	
8	Registrar y actualizar el Padrón de Inspectores de la Secretaría en el CNARTyS	19	100%	
9	Registrar y actualizar los tipos de Inspecciones que realiza la Secretaría en el CNARTyS	8	100%	
10	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTyS)	1	100%	



INFORME DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022

Secretaría de Servicios Municipales				
Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento	Justificación/Observación
1	Reforma del Reglamento de Limpia y Aseo Público	1	100%	
2	Reforma al Reglamento de Panteones para el Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas	1	40%	Se reprograma para el 2023.
3	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%	
4	Simplificación del trámite “Permiso de Inhumación”	1	100%	
5	Trámite en línea: “Permiso de Inhumación” a la VUD	1	0%	No se encuentra sistematizado el registro de lotes, por lo que tiene que realizar la identificación del lote de manera física.
6	Registrar las Regulaciones de los trámites y servicios en el CNARTyS	4	100%	
7	Registrar y actualizar los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	25	72%	Los que no fueron registrados no cumplen con la fundamentación requerida en el CNARTyS.
8	Registrar y actualizar el Padrón de Inspectores en el CNARTyS	40	100%	
9	Registrar y actualizar los tipos de Inspecciones en el CNARTyS	1	100%	
10	Actualizar el inventario de trámites y servicios municipales (RUTyS)	1	100%	



INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022

Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento	Justificación/Observación
1	Reforma del Reglamento de Tránsito y Vialidad del Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	1	50%	Derivado de las reformas a nivel federal y estatal en la materia, éste proyecto se reprograma para el ejercicio 2023 a efecto de alinearlos con ellas.
2	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%	
3	Simplificar el trámite “Permiso para circular sin placas”	1	100%	Tramite se resuelve en horas y se crea formato único
4	Registrar y actualizar las Regulaciones de los trámites y servicios en el CNARTyS	3	100%	
5	Registrar y actualizar los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	5	100%	
6	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTyS)	1	100%	
7	Gestionar cursos de capacitación para el personal de la dependencia	1	100%	



INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022

Secretaría General del Ayuntamiento				
Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento	Mejoras
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%	
2	Simplificación del trámite “Apertura al Culto Público”	1	100%	Se redujo tiempo de 10 a 3 días hábiles Requisitos de 7 a 5
3	Registrar y actualizar las Regulaciones de los trámites en el CNARTyS	3	100%	
4	Registrar y actualizar los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	18	100%	
5	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTyS)	1	100%	
6	Gestionar cursos de capacitación para el personal de la Dependencia	1	100%	



INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022

Sindicatura Municipal				
Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento	
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%	
2	Registrar y actualizar las regulaciones de los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	2	100%	
3	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal en el (RUTyS)	1	100%	
4	Simplificación del trámite “Registro en el padrón de contratistas”	1	100%	Se redujo tiempo de respuesta de 15 a 5 días hábiles.
5	Tramite en línea “Registro en el padrón de contratistas”	1	100%	En VUD

Secretaría de Economía			
Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%
2	Registrar y actualizar las regulaciones de los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	1	100%
3	Registrar y actualizar los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	4	100%
4	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTyS)	1	100%



INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022

Secretaría para la Igualdad de las Mujeres			
Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%
2	Registrar y actualizar las Regulaciones de los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	3	100%
3	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTyS)	2	100%
4	Registrar y actualizar los servicios de la Secretaría en el CNARTyS	2	100%

Instituto Tuxtleco de Arte y Cultura			
Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%
2	Registrar y actualizar los trámites y servicios del Instituto en el CNARTyS	2	100%
3	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTyS)	1	100%



INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022

Secretaría de Protección Civil Municipal				
Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento	Justificación/Observación
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%	
2	Registrar las Regulaciones de los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	1	100%	
3	Registrar y actualizar los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	6	100%	
4	Registrar y actualizar el Padrón de Inspectores de la Secretaría en el CNARTyS	20	0%	Se reprograma
5	Registrar y actualizar los tipos de Inspecciones que se realizan en la Secretaría en el CNARTyS	1	0%	Se reprograma
6	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTyS)	1	100%	



MEJORAS IMPLEMENTADAS

Acción de mejora	Constancia de servicios	Dictamen de factibilidad de agua	Validación de proyectos ejecutivos
No. de pasos	De 29 a 8	De 47 a 29	De 122 a 42
No. de personas	De 11 a 5	De 16 a 13	De 15 a 9
Tiempo de resolución	De 7 a 5 días	De 90 a 25 días	De no tener un periodo fijo a 6 meses
Vigencia	6 meses (sin cambios)	Se normara que, una vez validado el proyecto e iniciada la construcción tendrá una vigencia permanente	No tiene vigencia
No. Requisitos	P. física: de 7 a 2 P. moral: de 10 a 5	P. F. de 13 a 7 P.M de 15 a 10	De 4 juegos del Proyecto Ejecutivo a 3
Digitalización	- Trámite en proceso de línea - Uso del sistema de consulta Municipal	Uso del Sistema de Consulta Municipal	Uso del sistema de consulta Municipal
Formato Único	Implementación de formato de solicitud (Datos en lugar de requisitos)		
Otro	- Se esta trabajando en la creación del Reglamento para la Prestación de los Servicios que Ofrece el Sistema Municipal de Agua Potable... Regulará los tramites y servicios, estableciendo requisitos, resolución, etc. eliminando la discrecionalidad en la aplicación e interpretación de la norma. - Se esta diseñando los Lineamientos técnicos de factibilidad y validación de proyectos de agua potable.		- Se eliminó una Dirección de dos, que revisaba y validaba el proyecto. - Se redujo el número de revisiones <u>Ejemplo de mejora:</u> Desde la reingeniería, 7 proyectos se validaron de los cuales se resolvieron en 18 días de 45 que se llevaban en promedio. - Establecieron un Comité para validación de factibilidades.

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022

Instituto de la Juventud			
Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%
2	Registrar las fichas de Regulaciones en el CNARTyS	1	100%
3	Registrar las fichas de los trámites y servicios en el CNARTyS	1	100%
4	Actualización del Reglamento de la Juventud del Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas	1	100%
5	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTyS)	1	100%

Instituto del Deporte Tuxtleco				
Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento	Justificación/Observación
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%	
2	Trámite en línea: VUD - Permiso para realizar una carrera atlética - Renta de espacios deportivos	2	0%	El Instituto informó mediante oficio que no es viable la digitalización.
3	Registrar y actualizar los trámites y servicios del Instituto en el CNARTyS	2	100%	
4	Analizar y proponer la actualización de los manuales de organización y procedimientos aplicables a los trámites y servicios	2	25%	El cumplimiento de esta meta se rige por el calendario emitido por Oficialía Mayor.
5	Simplificación de los trámites : "Permiso para realizar carrera atlética y "Renta de espacios deportivos"	2	100%	Formato de Solicitud
6	Actualizar el inventario de trámites y servicios en el RUTyS	1	100%	



INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2022

Secretaría de Medio Ambiente y Movilidad Urbana				
Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento	Justificación/Observación
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%	
2	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTyS)	1	100%	
3	Simplificación del trámite “Dictamen ambiental”	1	0%	Se reprograma
4	Registrar y actualizar las Regulaciones de los trámites en el CNARTyS	1	100%	
5	Registrar y actualizar los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	4	100%	
6	Registrar y actualizar el Padrón de Inspectores de la Secretaría en el CNARTyS	30	0%	Se reprograma
7	Registrar y actualizar los tipos de Inspecciones que se realizan en la Secretaría en el CNARTyS	4	50%	Se encuentran en proceso de revisión por parte de la Secretaría.



PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA 2023-2024



Secretaría de
Desarrollo
Urbano



Secretaría
General del
Ayuntamiento



Tesorería
Municipal



Secretaría de
Medio Ambiente
y Movilidad Urbana

Dependencias y Organismos Descentralizados	Creación de trámites	Simplificar trámites y servicios		Acción normativa		Trámites en línea (VUD)		CNARTyS RUTyS	
	2023	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1. <u>SMAPA</u>		12		3	1	1	2	1	1
2. <u>Secretaría de Servicios Municipales</u>		-	3	4	-	-	-	1	1
3. <u>Secretaría de Desarrollo Urbano</u>		2		1	-	3		1	1
4. <u>Secretaría de General del Ayuntamiento</u>		1	-	-	-	1	-	1	1
5. <u>Secretaría de Protección Civil</u>	<u>2</u>	-	-	-	1	-	-	1	1
6. <u>Tesorería Municipal</u>		1	-	1	-	-	-	1	1
7. <u>Secretaría de Medio Ambiente y Movilidad Urbana</u>		<u>2</u>	2	1	-	-	-	1	1
Total:	2	18	5	10	2	5	2	7	7

Agenda regulatoria

Dependencias	2023		2024		Totales
	Creación	Reforma	Creación	Reforma	
Instituto Tuxtleco de Arte y Cultura	1				1
Secretaría para la Igualdad de las Mujeres	1	3			4
Secretaría Seguridad Pública y Tránsito Municipal	2				2
Secretaria de Economía		1			1
Coordinación General de la Unidad de Transparencia	1				1
Secretaria de Salud Municipal	1	1			2
Secretaría de Servicios Municipales	3	1			4
Tesorería Municipal	1				1
Instituto del Deporte Tuxtleco	1				1
Secretaría de Medio Ambiente y Movilidad Urbana		1			1
Secretaría de Desarrollo Urbano	1				1
SMAPA	2	1		1	4
Sindicatura Municipal				2	2
Secretaría de Protección Civil				1	1
Coordinación de Mejora Regulatoria		1			1
Totales	14	9	-	4	27



GRACIAS POR SU ATENCIÓN

***Coordinación de Mejora Regulatoria
Palacio Municipal 2º. Piso , 2ª. Norte y Calle central
Gobierno Municipal de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
961 61 25511 ext. 2268***





TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021 • 2024

**PRESENTACIÓN Y APROBACIÓN DEL
PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA (PMR)
2023-2024**



Programa Municipal de Mejora Regulatoria 2023-2024

Contenido

I.	Presentación.....	2
II.	Glosario.....	4
III.	Marco regulatorio.....	5
IV.	Objetivos de la Implementación de la Mejora Regulatoria.....	6
V.	Diagnóstico de los trámites, servicios y de las regulaciones.....	7
VI.	Reporte General de acciones sustantivas en el POMR 2022.....	8
VII.	Programa Municipal de Mejora Regulatoria 2023-2024.....	26
VIII.	Proyectos 2023 – 2024	37
IX.	Bases para el seguimiento y evaluación para el cumplimiento del Programa.....	37

I. Presentación

La Mejora Regulatoria se ha convertido en una política pública de relevancia para este gobierno municipal, la construcción de un Gobierno eficiente y moderno, en donde se ha tenido efectos positivos en el funcionamiento de la gestión pública y en la percepción ciudadana. Es por eso que el Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; mediante la Ley General de Mejora Regulatoria, implementa acciones enfocadas a la generación de regulaciones claras, trámites y servicios simplificados, así como el uso de herramientas tecnológicas e instrumentos orientados a obtener el mayor beneficio social y con menores costos.

En ese sentido, se elabora el Programa Municipal de Mejora Regulatoria edición 2023 – 2024, que tiene como finalidad, establecer las bases para su implementación dentro de la administración pública municipal; con base en el artículo 85 del Reglamento de Mejora Regulatoria para el Municipio de Tuxtla Gutiérrez, el cual establece que las dependencias y entidades (sujetos obligados), deben de presentar un Programa Operativo de Mejora Regulatoria, siendo éste, un instrumento de planeación y transparencia, revisión y actualización de regulación, identificación de regulaciones no efectivas, y de efectos económicos adversos, medición de cargas administrativas y la calendarización de las acciones de mejora regulatoria a implementar, que permitirá generar decisiones y concretar acciones para guiar la consecución de objetivos estratégicos de los sujetos obligados.

Es por ello que el Programa Municipal de Mejora Regulatoria (PMMR) está integrado por los Programas Operativos de Mejora Regulatoria (POMR) de 07 dependencias y entidades; y contiene los elementos básicos establecidos en el artículo 89 del Reglamento de Mejora Regulatoria de Tuxtla Gutiérrez; los cuales contemplan la siguiente información:

- I. Diagnóstico de la situación en que se encuentra el marco jurídico, que permita conocer su calidad, eficacia y eficiencia, así como los campos estratégicos que presenten problemáticas y puntos críticos.
- II. Descripción de la problemática detectada en el diagnóstico del marco regulatorio vigente.
- III. Regulación por crear, modificar o eliminar.
- IV. Trámites y servicios por registrar, modificar o eliminar en el Registro Único de Trámites y Servicios (RUTyS) y en el Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios (CNARTyS).
- V. Identificación de trámites y servicios de alto impacto.

- VI. Trámites y servicios que serán mejorados y/o simplificados.
- VII. Necesidades de capacitación en materia de mejora regulatoria para los servidores públicos.

Las acciones planteadas en el Programa, se revisarán y evaluarán de manera periódica por la Coordinación de Mejora Regulatoria, quien es la encargada de proponer los lineamientos, esquemas e indicadores del PMMR, así como de integrar y publicar el instrumento de planeación de las regulaciones, trámites y servicios que pretenden ser emitidos, modificados o eliminados durante el periodo que corresponda; así como la implementación de acciones para revisar y mejorar el acervo regulatorio y simplificar los Trámites y Servicios que se realicen ante las dependencias y entidades de la Administración Pública Municipal.

Cabe señalar que el gobierno de Tuxtla Gutiérrez está comprometido con estas propuestas, por lo que existen proyectos estratégicos que se encuentran actualmente en marcha, que son indudablemente acciones de mejora en beneficio de la ciudadanía.

Ahora bien, en su primera parte, contiene el marco legal de referencia federal, estatal y municipal, que sustenta la elaboración e integración del mismo, posteriormente se presenta el diagnóstico, con la descripción de la situación del marco legal vigente y de los trámites y servicios del Municipio de Tuxtla Gutiérrez, para después describir los objetivos, acciones y resultados esperados, con los que se pretende continuar impulsando la implementación de la política al interior de las dependencias y entidades, con el propósito de posicionar al Municipio de Tuxtla Gutiérrez, como un ente competitivo y reconocido a nivel nacional. En ese contexto, en la parte sustantiva del presente documento, se presentan acciones y actividades de mejora regulatoria que realizarán las dependencias y entidades; así como los indicadores de cumplimiento.

Atentamente



C. Carlos Orsoe Morales Vázquez
Presidente Municipal Constitucional

II. Glosario

Catálogo Nacional:	Herramienta tecnológica impulsada por la CONAMER que compila todos los trámites, servicios, regulaciones, inspecciones e inspectores del país.
Ciudadano:	Persona física o representante de persona moral con capacidad jurídica que acude al Ayuntamiento a gestionar o solicitar los trámites o servicios.
CMR:	Coordinación de Mejora Regulatoria.
CONAMER:	Comisión Nacional de Mejora Regulatoria.
Entidad:	Son los organismos descentralizados que tienen personalidad jurídica y patrimonio propio.
POMR:	Programa Operativo de Mejora Regulatoria, es una herramienta que tiene por objeto implementar acciones para mejorar la regulación vigente y la simplificación de trámites y servicios de los sujetos obligados.
Programa Municipal de Mejora Regulatoria:	Es la herramienta para promover que las regulaciones, trámites y servicios que otorgan los municipios, cumplan con los objetivos y políticas de Mejora Regulatoria.
Responsable Oficial de Mejora Regulatoria:	Es el servidor público designado, para llevar a cabo las acciones en materia de mejora regulatoria al interior de la Dependencia o Entidad.
RUTyS:	El Registro Único de Trámites y Servicios municipales, es una herramienta tecnológica que compila los trámites y servicios de los sujetos obligados, con el objetivo de otorgar seguridad jurídica a las personas, dar transparencia, facilitar el cumplimiento regulatorio, así como fomentar el uso de tecnologías de la información.
Sujetos Obligados	Dependencias, entidades u órganos administrativos que deben sujetarse a los procedimientos de mejora regulatoria, así como las autoridades que intervengan en estos.
Unidad Administrativa:	Direcciones que tienen a cargo el cumplimiento de atribuciones específicas del sujeto obligado al que se encuentra adscrita.
VUD:	Ventanilla Única Digital, es una herramienta que permite el envío de la información electrónica una sola vez, ante una entidad para cumplir con todos los requerimientos que establecen las normas.

III. Marco regulatorio

El marco regulatorio que sustenta la Mejora Regulatoria y el Programa Operativo 2023- 2024, es el siguiente:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: Indica que todos los órdenes de gobierno en el ámbito de su competencia deben implementar políticas públicas de Mejora Regulatoria.
- Ley General de Mejora Regulatoria: Enuncia los objetivos de los programas de Mejora Regulatoria, la vigencia de los mismos y su difusión para consulta pública.
- Estrategia Nacional de Mejora Regulatoria: Es un instrumento de planeación que define los objetivos, metas, líneas de acción, responsables y fechas de cumplimiento, así como los indicadores para su monitoreo y seguimiento.
- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Chiapas: Señala la obligación del estado y de los municipios de implementar la mejora regulatoria usando las tecnologías de la información.
- Ley de Mejora Regulatoria para el Estado y los Municipios de Chiapas: Indica entre otros, los objetivos de los Programas de Mejora Regulatoria y establece el carácter vinculante para los sujetos obligados.
- Reglamento de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado y los Municipios de Chiapas: Enuncia los instrumentos del proceso de Mejora Regulatoria en el Estado de Chiapas.
- Bando de Policía y Gobierno de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: Hace referencia a la implementación de un proceso constante de Mejora Regulatoria.
- Reglamento de Mejora Regulatoria para el Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas: Definen los objetivos, tiempos, responsabilidades y actividades que conciernen al Programa Operativo de Mejora Regulatoria.
- Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024: Eje 4. Gobernanza y responsabilidad Social. 4.2. Marco legal y gobierno a la vanguardia; es el documento en el que se expresa la propuesta de gobierno de la nueva administración municipal y que además conjuga la acción coordinada y complementaria con el gobierno federal y estatal, así como la participación de los sectores social y privado del municipio.

IV. Objetivos de la implementación de la Mejora Regulatoria

- Procurar que las Regulaciones que se expidan, generen beneficios superiores a los costos y produzcan el máximo bienestar para la sociedad;
- Promover la eficiencia y eficacia de las regulaciones, trámites y servicios de los sujetos obligados;
- Generar seguridad jurídica, claridad y transparencia en la elaboración y aplicación de las regulaciones, trámites y servicios;
- Simplificar y modernizar los trámites y servicios;
- Fomentar una cultura que ponga a las personas como centro de la gestión gubernamental;
- Mejorar el ambiente para hacer negocios;
- Atender el cumplimiento de los objetivos de este Reglamento considerando las condiciones de desarrollo institucional y las capacidades técnicas, financieras y humanas;
- Promover la participación de los sectores público, social, privado y académico en la mejora regulatoria;
- Facilitar a las personas el ejercicio de los derechos y el cumplimiento de sus obligaciones;
- Armonizar el marco normativo de la mejora regulatoria en el municipio atendiendo los principios de este Reglamento;
- Facilitar el conocimiento y el entendimiento de la Regulación por parte de la sociedad, mediante la accesibilidad y el uso de lenguaje claro; y,
- Coadyuvar en las acciones para reducir el costo económico derivado de los requerimientos de Trámites y Servicios establecidos por parte de los Sujetos Obligados

V. Diagnóstico de los trámites, servicios y de las regulaciones

La dinámica económica y social del Municipio Tuxtla Gutiérrez, obliga a revisar y actualizar el marco regulatorio, de no hacerlo, corremos el riesgo de no estar preparados para ofrecer servicios y trámites de calidad, con prontitud y certeza jurídica, pero sobre todo a la vanguardia digital que la ciudadanía demanda. Derivado del trabajo coordinado con los responsables oficiales de mejora regulatoria de cada una de las dependencias y entidades, se programaron acciones normativas de manera racional, congruente y eficaz, así como acciones de mejora continua que fomentan la competitividad y el empleo, mediante el Programa Municipal de Mejora Regulatoria, la Agenda Regulatoria, el Análisis de Impacto Regulatorio, el Registro Municipal de Regulaciones, el Registro de Trámites y Servicios y la Protesta Ciudadana; herramientas que aseguran la efectividad del cumplimiento y su implementación.

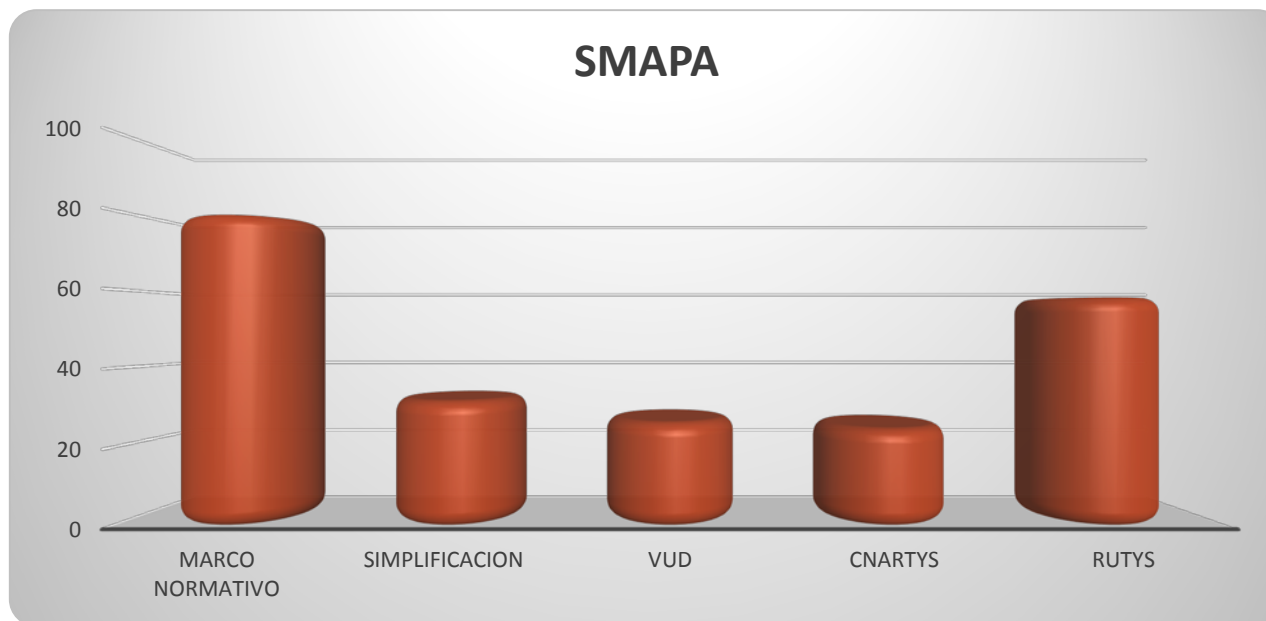
Para efecto de contar con un análisis situacional que permita puntualizar la programación y los avances de acciones de mejora, estrategias y proyectos direccionados a orientar la política pública hacia la eficiencia gubernamental; las dependencias y entidades ejecutaron acciones de mejora regulatoria para el 2022, las cuales se presentan los siguientes resultados obtenidos:

VI. Reporte General de acciones sustantivas en el POMR 2022.

SMAPA			
Estrategias	Meta Programada	Cumplimiento	Justificación
1	Analizar y proponer la actualización del Marco Normativo aplicable a los trámites y servicios.	79%	
Manual de organización	1	100%	
Manual de servicios de SMAPA	1	68%	Derivado de la creación del “Reglamento para la prestación de trámites y servicios del SMAPA”, el manual debe estar alineado a dicho ordenamiento, por lo que se suspende hasta la conclusión del reglamento.
Lineamientos internos de la Subdirección de Recursos Humanos	1	70%	Pendiente de aprobación de la junta de gobierno.
2	Revisar procesos de los trámites y servicios para efectuar simplificación y/o desregulación	33.3%	
Simplificar el trámite "Instalación de toma y/o descarga sanitaria domiciliaria"	1	0%	Se reprogramaron los trámites a simplificar, priorizándose los siguientes: “Validación de proyectos de agua potable y alcantarillado sanitario”, “Constancia de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento” y “Factibilidad de servicios de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento”, los cuales se concluyeron al 100%. Los programados inicialmente se realizarán en los siguientes ejercicios.
Simplificar el trámite "Verificación de infraestructura hidrosanitaria"	1	0%	
Simplificar el trámite "Detección y reparación de fugas de aguas negras"	1	0%	
Simplificar el trámite "Reparación y desazolve de drenaje"	1	0%	

Simplificar el trámite "Validación de proyectos de agua potable y alcantarillado sanitario"	1	100%	
Simplificar el trámite "Constancia de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario"	1	100%	
3	Proponer incorporación a la VUD	26.6%	
Incorporación a la VUD del trámite "Constancia de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario"	1	80%	Pendiente las modificaciones al sistema ATL para integrar el trámite en línea y pruebas finales. Se programa para concluir la digitalización en el 2023.
Incorporación a la VUD del trámite "Constancia de no adeudo y/o antigüedad"	1	0%	Se acordó digitalizar el trámite de constancia de servicio de agua potable, para que sirva de referencia en los restantes. Se programan para simplificación para el ejercicio 2023
Incorporación a la VUD del trámite "Registro y permiso de descargas residuales de industrias y comercios"	1	0%	
4	Inscribir fichas al CNARTYS	25%	
Inscribir regulaciones	5	100%	
Inscribir trámites y servicios	35	0%	Los trámites, servicios, inspecciones e inspectores no fueron registrados, toda vez que no cumplen con la fundamentación requerida en el CNARTYS, sin embargo, se encuentra en proceso de elaboración el reglamento correspondiente.
Inscribir inspectores	16	0%	
Inscribir inspecciones	6	0%	

5	Inscribir fichas en el RUTyS	58%	Debido a la inexistencia del fundamento jurídico que regule la prestación de los trámites y servicios que otorga el SMAPA, no fue factible inscribir 35 fichas en el RUTyS.
---	------------------------------	-----	---



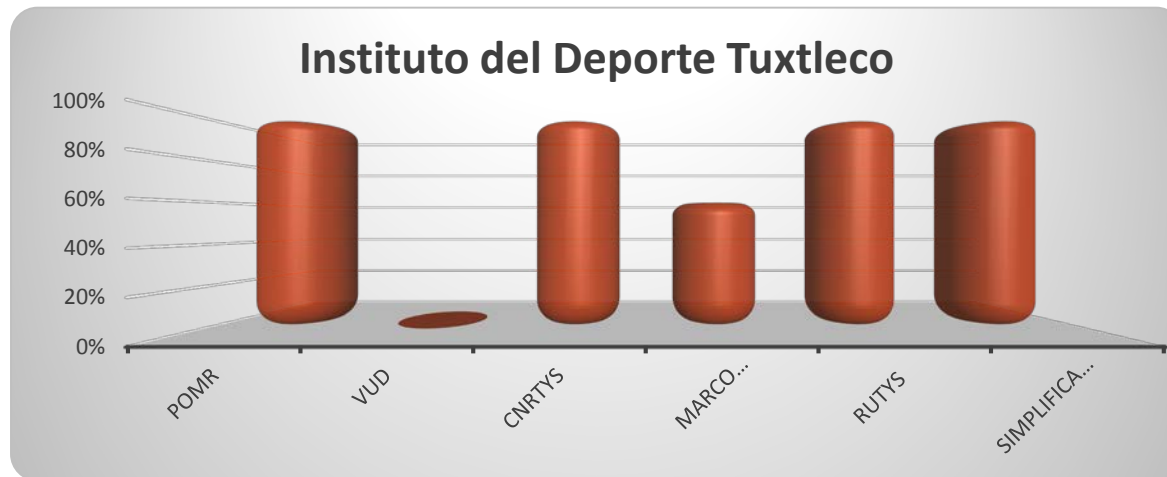
Instituto de la Juventud

	Estrategias	Meta Programada	Cumplimiento
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%
2	Registrar las fichas de Regulaciones en el CNARTyS	1	100%
3	Registrar las fichas de los trámites y servicios en el CNARTyS	1	100%
4	Actualización del Reglamento de la Juventud del Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas	1	100%
5	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTyS)	1	100%



Instituto del Deporte Tuxtleco

	Estrategias	Meta Programada	Cumplimiento	Justificación
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%	
2	Proponer la incorporación del trámite a la Ventanilla Única Digital. (VUD). • Permiso para realizar una carrera atlética • Renta de espacios deportivos	2	0%	El Instituto informó mediante oficio que no es viable la digitalización.
3	Registrar y actualizar los trámites y servicios del Instituto en el CNARTyS	2	100%	
4	Analizar y proponer la actualización de los manuales de organización y procedimientos aplicable a los trámites y servicios.	2	25%	El cumplimiento de esta meta se rige por el calendario emitido por Oficialía Mayor.
5	Simplificación administrativa de los trámites y servicios: “Permiso para realizar carrera atlética y “Renta de espacios deportivos”	2	100%	
6	Actualizar el inventario de trámites y servicios en el RUTyS	1	100%	

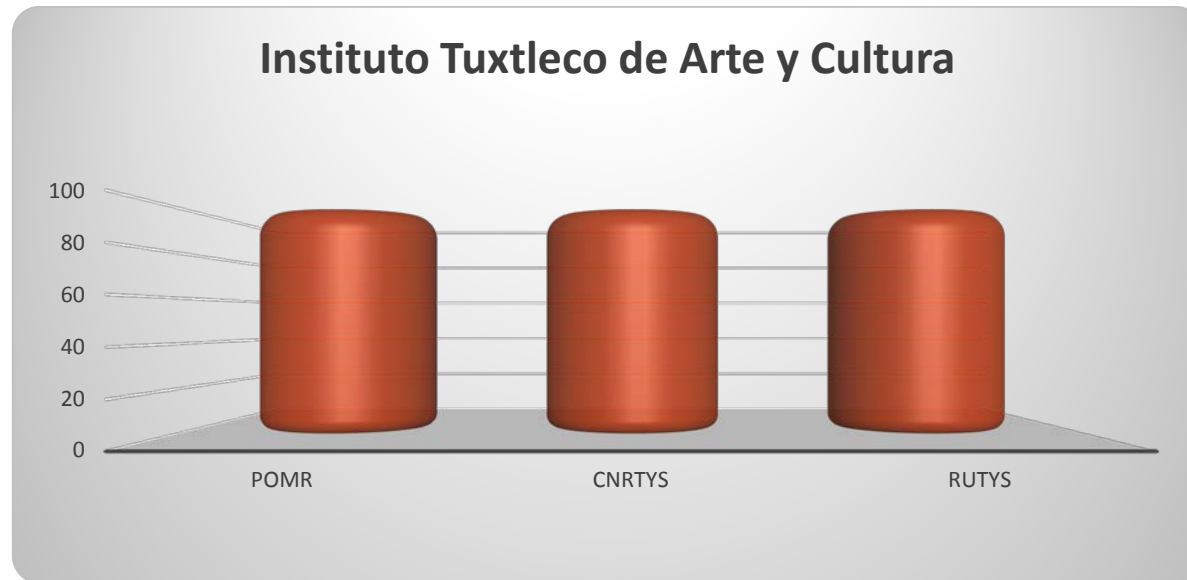


Secretaría para la Igualdad de las Mujeres

Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%
2	Registrar y actualizar las Regulaciones de los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	3	100%
3	Registrar y actualizar los servicios de la Secretaría en el CNARTyS	2	100%
4	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTYS)	2	100%



Instituto Tuxtleco de Arte y Cultura			
Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%
2	Registrar y actualizar los trámites y servicios del Instituto en el CNARTyS	2	100%
3	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTYS)	1	100%



Tesorería Municipal				
Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento	Justificación
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%	
2	Simplificar el trámite “Elaboración de planos topográficos”	1	100%	
3	Registrar las Regulaciones de los trámites y servicios en el CNARTyS	9	100%	
4	Registrar y actualizar los trámites y servicios en el CNARTyS	9	100%	
5	Registrar y actualizar el Padrón de Inspectores en el CNARTyS	75	100%	
6	Registrar los tipos de Inspecciones que se realizan en la CNARTyS	7	100%	
7	Actualizar el inventario de trámites y servicios en el RUTyS	1	100%	
8	Inscribir nuevos trámites en el RUTyS	5	100%	
9	Reforma al “Reglamento de Fiscalización del municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas”	1	70%	Determinaron ampliar el ámbito de aplicación y expedir un nuevo instrumento jurídico denominado “Código de Procedimientos de Actuación en la Fiscalización Municipal”. Se programa concluirlo en el 3er trimestre del 2023.



Secretaría de Economía

Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%
2	Registrar y actualizar las regulaciones de los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	1	100%
3	Registrar y actualizar los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	4	100%
4	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTyS)	1	100%

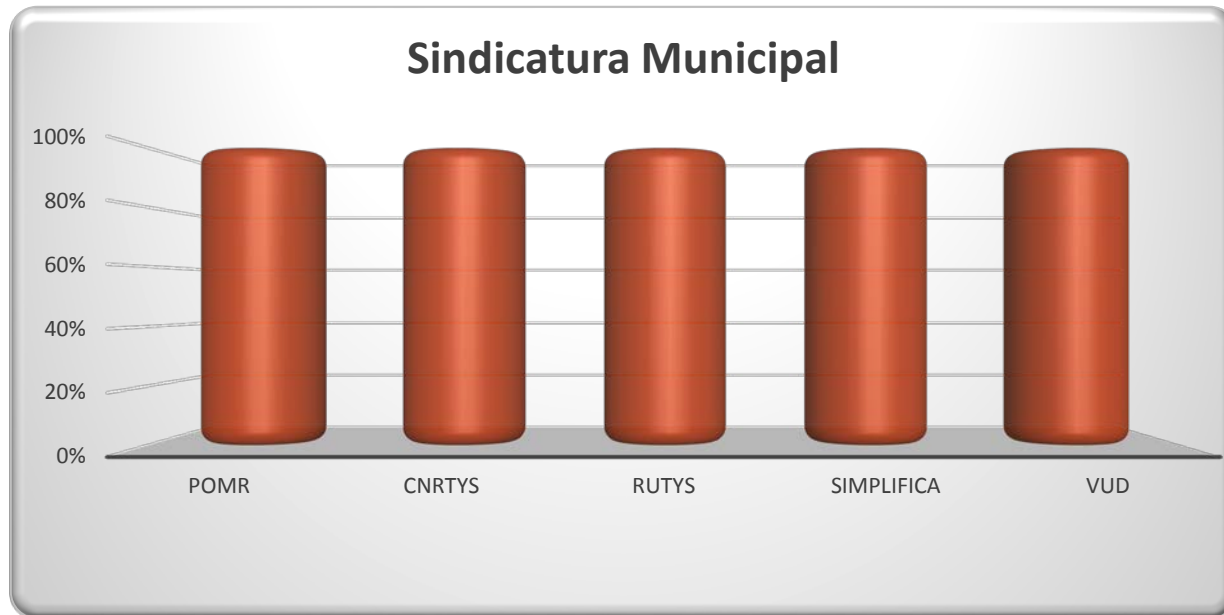


Secretaría de Protección Civil Municipal

Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento	Justificación
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%	
2	Registrar las Regulaciones de los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	1	100%	
3	Registrar y actualizar los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	6	100%	Derivado de las modalidades, se realizaron 12 registros adicionales.
4	Registrar y actualizar el Padrón de Inspectores de la Secretaría en el CNARTyS	20	0%	No reportó avance
5	Registrar y actualizar los tipos de Inspecciones que se realizan en la Secretaría en el CNARTyS	1	0%	No reportó avance
6	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTyS)	1	100%	



Sindicatura Municipal			
Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%
2	Registrar y actualizar las regulaciones de los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	2	100%
3	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTyS)	1	100%
4	Realizar el proceso de simplificación del trámite "Registro en el padrón de contratistas"	1	100%
5	Digitalizar el trámite "Registro en el padrón de contratistas"	1	100%



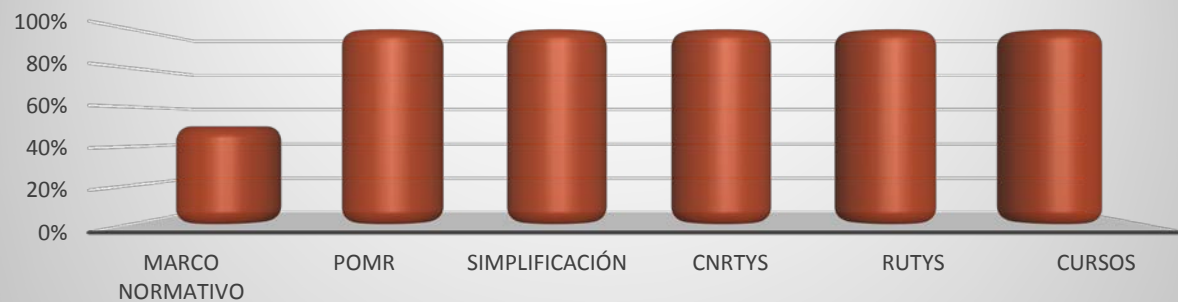
Secretaría de Desarrollo Urbano				
Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento	Justificación
1	Proponer la expedición del nuevo reglamento de construcción para el Municipio de Tuxtla Gutiérrez.	1	100%	
2	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%	
3	Simplificación de los trámites: "Autorización de fusión" y "Licencia de construcción"	2	100%	
4	Registrar y actualizar las Regulaciones de los trámites y servicios en el CNARTyS	7	100%	
5	Registrar y actualizar los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	22	100%	Derivado de las modalidades, se realizaron 24 registros adicionales
6	Registrar y actualizar el padrón de inspectores en el CNARTyS	12	10%	Debido al incremento de registro de trámites, se pausó el registro de inspecciones e inspectores
7	Registrar y actualizar el padrón de inspecciones en el CNARTyS	3	80%	
8	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTyS)	1	100%	



Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento	Justificación
1	Reforma del Reglamento de Tránsito Municipal	1	50%	Derivado de las reformas a nivel federal y estatal en la materia, este proyecto se reprogramó para el ejercicio 2023 a efecto de alinearlo con ellas.
2	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%	
3	Simplificar el proceso del trámite "Permiso para circular sin placas"	1	100%	
4	Registrar y actualizar las Regulaciones de los trámites y servicios en el CNARTyS	3	100%	Se adicionó 1 registro.
5	Registrar y actualizar los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	5	100%	Derivado de las modalidades, se realizó 6 registros adicionales
6	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTyS)	1	100%	
7	Gestionar cursos de capacitación para el personal de la dependencia	1	100%	

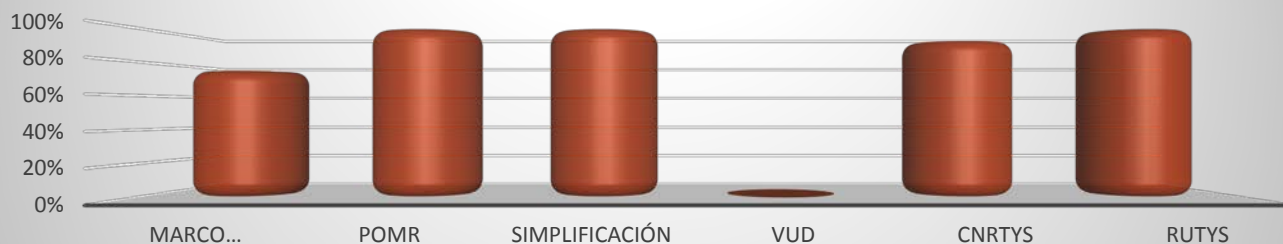
Secretaría de Seguridad Pública



Secretaría de Servicios Municipales

	Estrategias	Meta Programada	Cumplimiento	Justificación
1	Reforma del Reglamento de Limpia y Aseo público	1	100%	
2	Reforma al Reglamento de Panteones para el municipio de Tuxtla Gutiérrez	1	40%	Informaron mediante oficio que no existen las condiciones para concluir el proyecto. Se reprograma para el 2023.
3	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%	
4	Realizar simplificación del trámite "Permiso de inhumación"	1	100%	
5	Proponer la incorporación del trámite "Permiso de inhumación" a la VUD	1	0%	No es factible, debido a que no se encuentra sistematizado el registro de lotes, por lo que tiene que realizar la identificación del lote de manera física.
6	Registrar las Regulaciones de los trámites y servicios en el CNARTyS	4	100%	
7	Registrar y actualizar los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	25	72%	Los que no fueron registrados no cumplen con la fundamentación requerida en el CNARTyS.
8	Registrar y actualizar el Padrón de Inspectores en el CNARTyS	40	100%	
9	Registrar y actualizar los tipos de Inspecciones en el CNARTyS	1	100%	
10	Actualizar el inventario de trámites y servicios municipales (RUTyS)	1	100%	

Secretaría de Servicios Municipales



Secretaría de Salud Municipal

Estrategias		Meta Programada	Cumplimiento	Justificación
1	Reforma al “Reglamento de Protección a la Fauna Doméstica en el Municipio de Tuxtla Gutiérrez”	1	60%	Derivado de las observaciones emitidas por la Consejería Jurídica, ambos proyectos se reprogramaron para el ejercicio 2023.
2	Expedición del “Reglamento de Vigilancia Sanitaria de los Establecimientos que prestan Servicios Veterinarios”	1	60%	
3	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%	
4	Simplificar el proceso del trámite “Expedición de la tarjeta de vigilancia sanitaria para la venta de alimentos y bebidas preparadas en la vía pública”	1	100%	
5	Digitalización de la expedición y renovación de la tarjeta de vigilancia sanitaria	6	100%	
6	Registrar y actualizar las Regulaciones de los trámites en el CNARTyS	7	100%	
7	Registrar y actualizar los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	49	100%	
8	Registrar y actualizar el Padrón de Inspectores de la Secretaría en el CNARTyS	19	100%	
9	Registrar y actualizar los tipos de Inspecciones que realiza la Secretaría en el CNRTYS	8	100%	
10	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTyS)	1	100%	



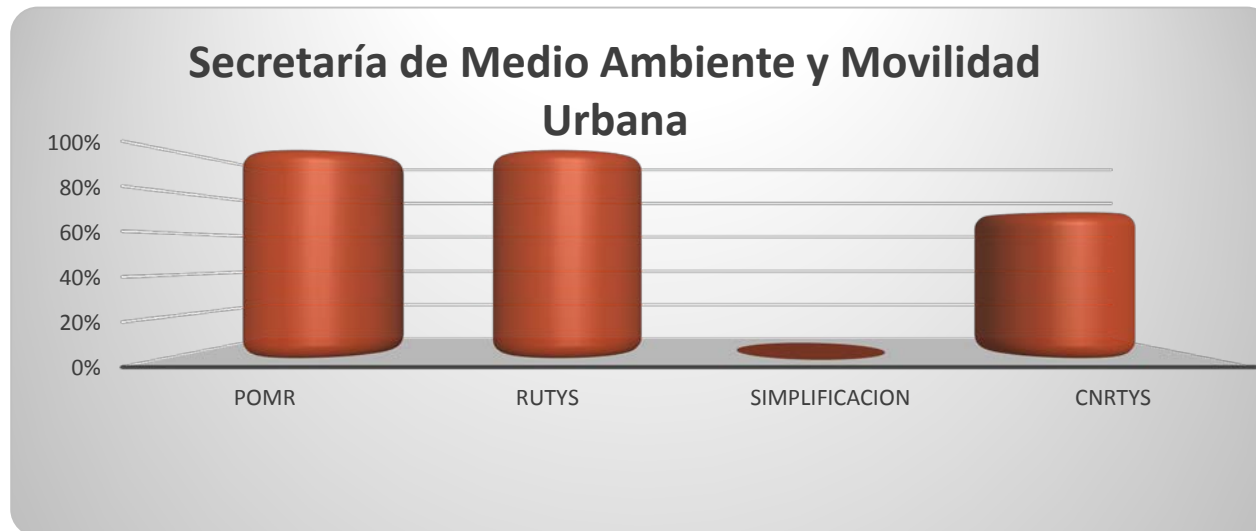
Secretaría General del Ayuntamiento

	Estrategias	Meta Programada	Cumplimiento
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%
2	Realizar simplificación al proceso del trámite "Apertura al culto público"	1	100%
3	Registrar y actualizar las Regulaciones de los trámites en el CNARTyS	3	100%
4	Registrar y actualizar los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	18	100%
5	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTyS)	1	100%
6	Gestionar cursos de capacitación para el personal de la Dependencia	1	100%



Secretaría de Medio Ambiente y Movilidad Urbana

	Estrategias	Meta Programada	Cumplimiento	Justificación
1	Diseñar el Programa Operativo de Mejora Regulatoria (POMR)	1	100%	
2	Actualizar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal (RUTyS)	1	100%	
3	Simplificación del trámite "Dictamen ambiental"	1	0%	No reportó avances
4	Registrar y actualizar las Regulaciones de los trámites en el CNARTyS	1	100%	Se adicionaron 2 registros.
5	Registrar y actualizar los trámites y servicios de la Secretaría en el CNARTyS	4	100%	Se adicionaron 6 registros.
6	Registrar y actualizar el Padrón de Inspectores de la Secretaría en el CNARTyS	30	0%	No reportó avance.
7	Registrar y actualizar los tipos de Inspecciones que se realizan en la Secretaría en el CNARTyS	4	50%	Se encuentran en proceso de revisión por parte de la Secretaría.



Como se aprecia en la información presentada anteriormente, el balance general es positivo, sin embargo, la dinámica ciudadana nos obliga a que constantemente actualicemos procesos, tecnologías, regulaciones y cualidades. Por lo anterior y a efecto de desarrollar regulaciones eficientes, que fortalezcan la prestación de los trámites y servicios que gestiona la ciudadanía ante la autoridad municipal, fue necesario que algunos objetivos del POMR 2022 se reprogramaran para ser concluidos en el presente ejercicio.

Lo anterior obedece a que los procesos de reingeniería o simplificación de procesos coadyuvan a definir las áreas de oportunidad del marco jurídico que regula la interacción entre ciudadanos y gobierno municipal. Es importante recordar que el marco jurídico municipal se alinea con las respectivas leyes estatales y federales; por lo que las actividades no dependen únicamente de la agenda municipal.

Cabe hacer notar el trabajo en equipo entre las diferentes dependencias y servidores públicos para la implementación de la Política de Mejora Regulatoria, toda vez que la información puede ser consultada y compartida entre los sujetos obligados, cambiando requisitos por datos, simplificando procesos y transparentando la actividad de este gobierno.

VII. Programa Municipal de Mejora Regulatoria 2023-2024.

El presente Programa Municipal de Mejora Regulatoria es de continuidad, diseñado para el periodo de enero de 2023 a septiembre de 2024. El propósito es facilitar el cumplimiento de los compromisos manifestados en los diferentes Programas Operativos de Mejora Regulatoria, evitando los atrasos implícitos por la conclusión de los diferentes ciclos, también se consideró la madurez existente entre las dependencias para la implementación de la política de Mejora Regulatoria.

Con la actualización del Reglamento de Mejora Regulatoria para el municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas se definieron de manera puntual las obligaciones y atribuciones en la materia de los sujetos obligados y de la autoridad de mejora regulatoria, por lo que el PMMR se enfoca esencialmente en la mejora continua en la materia, más que en el seguimiento de las obligaciones de los sujetos obligados. Esto convierte nuestro PMMR en un instrumento de vanguardia por su objetividad y características.

Para el Programa, se considera acciones prioritarias para continuar con los avances, por lo que se diseñó el siguiente análisis FODA actualizado que las dependencias y entidades detectaron.

Diagnóstico de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
• Apertura a la participación ciudadana • Vinculación intergubernamental • Elaboración de planes de trabajo y estrategias • Disponibilidad para el buen funcionamiento de las actividades • Apertura para la digitalización de trámites y servicios • Aplicación de la política de mejora regulatoria • Fortalecimiento del marco jurídico que sustenta los trámites y servicios. • Se cuenta con el Consejo Municipal de Mejora Regulatoria • Se creó el sistema de consulta municipal • Se constituye la figura de “Responsable oficial de mejora regulatoria” dentro de las dependencias y entidades • Uso de herramientas de mejora regulatoria: SGAIR, Protesta	• Demanda de trámites y servicios de calidad • Participación continua del Consejo Consultivo, Cámaras y ciudadanía • Desarrollo de sistemas computacionales para la mejor prestación de trámites y servicios municipales • Continuidad en el proceso de actualización del marco legal • Detección de necesidades en la función gubernamental • Renovación continua de las certificaciones obtenidas de los diferentes programas en materia de mejora regulatoria • Intercambio de buenas prácticas a nivel subnacional

Ciudadana, VUD, RUTyS, CNARTyS, SARE, PMMR, Registro de Regulaciones • Certificaciones obtenidas por parte de la CONAMER: Simplifica y PROSARE • Se dispone de un micrositio de mejora regulatoria en el portal oficial del Ayuntamiento • Reposicionamiento de la Coordinación de Mejora Regulatoria al depender directamente del Presidente Municipal	
DEBILIDADES	AMENAZAS
• Percepción ciudadana de una insuficiente calidad en la prestación de trámites y servicios • Falta de difusión de las herramientas tecnológicas de mejora regulatoria • Insuficiente capacitación de los servidores públicos en tema de “atención ciudadana” • Manuales de procedimientos de los trámites y servicios desactualizados • Normatividad parcialmente desactualizada • Burocracia administrativa • Equipos informáticos insuficientes • Bajo seguimiento a las acciones programadas de mejora regulatoria • Conducta poco profesional por parte de algunos servidores públicos • Insuficiente parque vehicular para la operatividad • Limitado personal con el perfil profesiográfico requerido en áreas sustantivas • Centralización de la información • Presupuesto limitado • Involucramiento limitado de algunos mandos medios y superiores para el cumplimiento de las acciones de mejora regulatoria. • Carencia de la Ventanilla de Construcción Simplificada • No se cuenta con un expediente único digital.	• Falta de cultura para el cumplimiento voluntario de las obligaciones contributivas • Alto índice de comercio informal • Conflictos y presiones sociales • Poco aprovechamiento de los sistemas de tecnología por parte de la ciudadanía debido al poco conocimiento • Bajo interés de la ciudadanía por preservar el mobiliario e infraestructura urbana • Alto índice de tomas clandestinas de agua potable

Simplificación de trámites y servicios municipales

La simplificación administrativa es una herramienta de la mejora regulatoria, encaminada a analizar, identificar, clasificar y analizar propuestas que mejoren permanentemente los trámites y procedimientos burocráticos. Uno de los objetivos primordiales de la simplificación es reducir las cargas administrativas, es por ello que este gobierno municipal reconoce el alcance positivo que se tiene a la fecha, cada vez más, un marco regulatorio eficiente. Como resultado de los trabajos de simplificación administrativa, se logró simplificar 95 trámites y servicios en el periodo comprendido de diciembre del 2021 a diciembre del 2022, sin embargo falta mucho por hacer, toda vez que seguimos encontrando cuellos de botella en algunos procesos, con complicadas estructuras institucionales no consolidadas, desarticuladas o con limitada participación; así también poca cultura de la simplificación administrativa en algunas áreas, lo cual entorpece la simplificación de los procesos, así como los objetivos y alcances de la mejora regulatoria.

El Registro Único de Trámites y Servicios (RUTyS)

Es la herramienta tecnológica que contiene el inventario de las cédulas informativas referente a los trámites y servicios que se ofrecen en el Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez, cuya finalidad es otorgar seguridad jurídica a los ciudadanos, dar transparencia de información en cuanto a los requisitos, procesos, resultados, tiempos de espera, áreas responsables, costos, por mencionar algunos aspectos, con esta herramienta se facilita el cumplimiento regulatorio y fomenta el uso de las tecnologías de la información. Este registro es de carácter público. Actualmente, el RUTyS cuenta con **175** fichas informativas de cada uno de los trámites y servicios que se ofertan, por lo que se sigue trabajando para vincularlo con el CNARTyS.

Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios e Inspecciones.

Es la herramienta tecnológica diseñada por la CONAMER que compila toda la información de las regulaciones, trámites, servicios, inspecciones, verificaciones y visitas domiciliarias que pueden realizar los servidores públicos. Desde el mes de marzo del 2022, nos hemos dado a la tarea de incorporar al Catálogo Nacional las regulaciones, trámites y Servicios e inspecciones municipales; siendo Tuxtla Gutiérrez, el primer municipio en el Estado en dar cumplimiento a lo que mandata la Ley General de Mejora Regulatoria. Por lo que a la fecha se tiene un avance del 85% y que a continuación se presenta:

Número de fichas inscritas en CNARTyS					
Dependencia/Entidad	Regulaciones	Trámites y Servicios	Inspecciones	Inspectores	AVANCE
Secretaría General del Ayuntamiento	7	19	N/a	N/a	100%
Secretaría de Seguridad Pública	4	11	N/a	N/a	100%
Secretaría de Economía	5	5	N/a	N/a	100%
Secretaría de Salud	9	51	6	33	100%
Oficialía Mayor	1	2	N/a	N/a	100%
Secretaría de Servicios Municipales	4	18	3	43	100%
Secretaría de Medio Ambiente y Movilidad Urbana	3	10	2	0	Pendientes fichas de inspecciones (2) e inspectores (30)
Secretaría de Desarrollo Urbano	8	46	2	0	Pendientes fichas de inspecciones (1) e inspectores (17)
Instituto de la Juventud	1	1	N/a	N/a	100%
Instituto del Deporte Tuxtleco	0	2	N/a	N/a	100%
Sindicatura Municipal	0	1	N/a	N/a	100%
Tesorería Municipal	9	18	7	75	100%
Secretaría de Protección Civil	1	18	0	0	Pendientes fichas de inspecciones (7) e inspectores (20).
SMAPA	5	0	0	0	El SMAPA se encuentra en proceso de actualizar su normatividad, pues más allá del fundamento jurídico que los origina, no regula los aspectos necesarios para integrarse al CNARTyS.
Coordinación General de la Unidad de Transparencia	1	1	N/a	N/a	100%
Secretaría para la Igualdad de las Mujeres	4	2	N/a	N/a	100%
Instituto Tuxtleco de Arte y Cultura	0	3	N/a	N/a	100%
Coordinación de Mejora Regulatoria	11	1	N/a	N/a	100%
TOTAL	73	209	20	151	453 de 533 (85%)

Para el caso de las acciones que no se concretaron al 100% se continuará trabajando hasta su conclusión, por lo que se reportará al Consejo Municipal de Mejora Regulatoria los avances correspondientes.

Sistema de Gestión de Análisis de Impacto Regulatorio.

Es la herramienta a través de la cual las dependencias y entidades de este Ayuntamiento, justifican la creación o modificación de regulaciones, o bien revisan las existentes, en las que se deberá demostrar que los beneficios son superiores a los costos de cumplimiento para los particulares, o bien que las regulaciones generarán los máximos beneficios para la sociedad. Con el objeto de permear la política de mejora regulatoria, se asesoró y capacitó a los sujetos obligados en aspectos de calidad normativa y elaboración del Análisis de Impacto Regulatorio, evitando la sobrerregulación administrativa. En 2022, se emitieron 2 dictámenes de Análisis de Impacto Regulatorio considerados en el POMR y 3 emergentes.

Dictámenes de Análisis de Impacto Regulatorio	Emergentes
Reglamento de Construcción para el Municipio de Tuxtla Gutiérrez.	Programa municipal para la prevención y gestión integral de los residuos sólidos urbanos de Tuxtla Gutiérrez.
Reglamento de Limpia y Aseo Público del Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas	Reglamento de las Agencias y Sub agencias del Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
	Reglamento de la Administración Pública Municipal de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Agenda Regulatoria

Es la herramienta que permite planear la creación de nuevas regulaciones, leyes, reglamentos o reformas a éstas. El fin de ésta es evitar la creación indiscriminada de regulaciones y con ello obligaciones para los ciudadanos. Mucho del avance que se ha tenido en cuanto a las regulaciones es gracias al acompañamiento, capacitación, seguimiento y evaluación de compromisos hacia las dependencias y entidades, en donde además contamos con un directorio actualizado de responsables oficiales de mejora regulatoria. En 2022, se programaron 8 regulaciones.

Certificaciones PROSARE y PROSIMPLIFICA

Este gobierno municipal, busca continuar certificándose, tomando como base la medición del costo económico de los trámites y servicios a través de la simplificación y modernización de estos y así mejorar el ambiente para hacer negocios y fomentar la participación de los sectores público, social, privado y académico en la política de mejora regulatoria. Así mismo, antes de finalizar la vigencia de la certificación del Programa de Reconocimiento y Operación SARE (junio 2020-junio 2023), estaremos enviando a la CONAMER solicitud para continuar participando en la evaluación PROSARE y PROSIMPLIFICA.

Entidad certificadora	Programa	Descripción	Vencimiento
CONAMER	SIMPLIFICA	Simplificación de 50 trámites y servicios	Diciembre 2022
CONAMER	PROSARE	Trámite en línea y presencial, ventanilla SARE, resolución en menos de 72 horas.	Junio 2023

Propuestas para optimizar trámites, servicios o regulaciones.

El Programa Municipal de Mejora Regulatoria para el periodo 2023-2024 considera acciones prioritarias, por lo que derivado del diagnóstico de las dependencias y entidades, se contemplan 26 acciones de mejora y 10 acciones normativas para 2023; y para el ejercicio 2024: 08 acciones de mejora y 02 acciones normativas, así también se continuará registrando y actualizando las fichas de los trámites y servicios municipales, en el RUTyS y CNARTyS.

Las acciones se clasificarán de la siguiente manera:

- Revisar los procesos de los trámites y servicios para efectuar simplificación y/o desregulación administrativa
- Analizar y proponer la actualización del marco normativo aplicable a los trámites y servicios
- Proponer la incorporación de los trámites y servicios simplificados a la Ventanilla Única Digital (VUD)
- Administrar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal.
- Inscribir y actualizar en el Catálogo Nacional las regulaciones, trámites, servicios, inspecciones e inspectores del Gobierno Municipal de Tuxtla Gutiérrez Chiapas.

Acciones 2023		
Dependencia	Simplificación	Digitalización
SMAPA	1. Dictamen de factibilidad del servicio de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento para desarrollos habitacionales 2. Dictamen de factibilidad del servicio de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento, para comercios, industrias y oficiales 3. Validación de proyectos Ejecutivos de agua potable y drenaje sanitario 4. Registro o renovación del permiso de descarga de aguas residuales no domesticas 5. Opinión técnica en materia de saneamiento y alcantarillado sanitario en el trámite del dictamen de factibilidad 6. Reporte de faltas de agua potable 7. Reporte por atención de fuga de agua potable 8. Atención a Contaminaciones 9. Contrato de agua y/o descarga domiciliaria 10. Constancia de adeudo y/o antigüedad 11. Cambio de medidor 12. Aforo de medidor	1. Constancia de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario
Secretaría de Desarrollo Urbano	1. Permiso de reconocimiento de vialidad 2. Permiso de cierre vial 3. Implementación de la Ventanilla de Construcción Simplificada	1. Licencia de funcionamiento de tortillerías y molinos de nixtamal". 2. "Factibilidad de uso de suelo de tortillerías y molinos de nixtamal". 3. "Permiso de excavación y/o relleno"
Secretaría General del Ayuntamiento	1. Asesoría Municipal en Materia de Derechos Humanos	1. Citas para Cartilla Militar
Secretaría de Protección Civil	Creación de los trámites: 1. Revisión, validación y seguimiento de los estudios de Impacto pluvial 2. Revisión, validación y seguimiento de dictámenes de riesgo de predio no impactado	
Coordinación de Política Fiscal	1. Permiso para el ejercicio del Comercio en vía pública	
Secretaría de Medio Ambiente y Movilidad Urbana	1. Dictamen Ambiental 2. Dictamen Técnico de Regulación de Contaminación Visual	

Acciones 2024		
Dependencia	Simplificación	Digitalización
SMAPA		1. Dictamen de Factibilidad del servicio de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento para Desarrollos habitacionales 2. Dictamen de Factibilidad del servicio de agua potable, alcantarillado sanitario y saneamiento para comercios industrias y oficiales
Secretaría de Servicios Municipales	1. Traspaso de derechos de lotes de panteones entre familiares y terceros 2. Contratación del servicio de recolección comercial de basura 3. Regularización de lotes en los panteones municipales	
Secretaría De Desarrollo Urbano	1. Obtener la Certificación de la Ventanilla de Construcción Simplificada	
Secretaría de Medio Ambiente y Movilidad Urbana	1. Dictamen Técnico de Regulación de Sonido 2. Permiso para Poda y Derribo de árboles	

AGENDA REGULATORIA 2023-2024

ACCIONES NORMATIVAS 2023 (TOTAL 23)	
ÁREAS	ORDENAMIENTO
ITAC	Creación del Reglamento de Marimbas y Cuarteto Municipal de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Secretaría para la igualdad de las Mujeres	Modificación al Reglamento de la Administración Pública Municipal de Tuxtla Gutiérrez.
	Actualización del Reglamento Interno del Consejo Consultivo para garantizar el derecho de las Mujeres a una vida libre de violencia.
	Actualización del Reglamento de Acceso a una vida libre de violencia para las mujeres en el Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
	Creación del Protocolo de Actuación para la prevención, atención y sanción del acoso y hostigamiento sexual laboral para las trabajadoras del ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez.
Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Creación del Reglamento de Tránsito del Municipio de Tuxtla, Gutiérrez, Chiapas.
	Creación del Reglamento de Interno del programa "Prevención Social de la Violencia y Delincuencia con Participación Ciudadana". Vigilante Ciudadano.
Secretaría de Economía	Actualización del Reglamento del Sistema de Apertura Rápida de Empresas del Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; y sus anexos I, Catálogo de giros del SARE.
Coordinación General de la Unidad de Transparencia	Creación del Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de la Administración Pública Municipal de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Secretaría de Salud	Expedición del Reglamento de Protección y Bienestar animal en el Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
	Expedición del Reglamento de Servicios Médicos del Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Secretaría de Servicios Municipales	Expedición del reglamento de Alumbrado Público del Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
	Actualización del Reglamento de Mercados Públicos y Centros de Abasto del Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
	Expedición del Reglamento de Panteones para el Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
	Creación de los Lineamientos Técnicos de Operación del Alumbrado Público Municipal.

Instituto del Deporte	Creación del Reglamento Interno del Instituto del Deporte
Secretaría de Medio Ambiente y Movilidad Urbana	Reforma del Reglamento de Protección Ambiental para el Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
SMAPA	Creación de los Lineamientos para la Revisión y Validación de Proyectos de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Saneamiento de Nuevos Desarrollos Habitacionales por Parte del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
	Reforma de los Lineamientos Técnicos para Emitir el Dictamen de Factibilidad y Constancia de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado Sanitario, Saneamiento y Contratación de los Mismos, en el Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
	Creación del Reglamento para la Prestación de los Servicios que Ofrece el Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado en el Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Secretaría de Desarrollo Urbano	Creación del Reglamento para el Uso de Suelo Comercial y la Prestación de Servicios Establecidos en el Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Tesorería	Creación del Código de Procedimientos de Actuación en la Fiscalización Municipal
Coordinación de Mejora Regulatoria	Actualización del Reglamento de Mejora Regulatoria para el Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

ACCIONES NORMATIVAS 2024 (TOTAL 04)	
ÁREAS	ORDENAMIENTO
Sindicatura Municipal	Modificación a la Ley de Ingresos para el Municipios de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, para el ejercicio fiscal 2024.
	Reforma al Reglamento de la Administración Pública Municipal de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Secretaría Protección Civil	Reforma al Reglamento de Protección Civil para el Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
SMAPA	Reforma al Reglamento para el Control y Manejo de las Aguas Residuales Descargadas en el Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Por lo anterior, resulta importante dar continuidad en la implementación de medidas de simplificación de tiempos y desregulación normativa, lo cual reduciría los costos sociales que el cumplimiento de la regulación impone a los ciudadanos y empresarios

VIII. Proyectos 2023-2024

Ventanilla de Construcción Simplificada

Para agilizar las labores de edificación, este gobierno municipal implementara la Ventanilla de Construcción Simplificada (VECS), con la que nos comprometeremos agilizar los trámites para obtener la licencia necesaria para iniciar obras en nuestra ciudad capital.

La Ventanilla de Construcción Simplificada representa el conjunto de acciones efectuadas por la administración pública municipal, con la finalidad de coordinar en un solo espacio físico o digital, la gestión administrativa de todos los trámites municipales involucrados en el proceso de expedición de la autorización de una construcción de bajo impacto y riesgo para obras nuevas, unifamiliares o edificaciones comerciales menores o iguales a 500 metros cuadrados. Los objetivos son los de reducir el tiempo de resolución de 22 a 10 días hábiles, así como el número interacciones, trámites, requisitos, la implementación de una ventanilla digital, emisión de reglamentos municipales de la ventanilla de construcción, expediente único digital y regular a los directores responsables de obra.

IX. Bases para el seguimiento y evaluación para el cumplimiento del programa.

Para dar seguimiento a las acciones establecidas en el Programa de Mejora Regulatoria, los sujetos obligados entregaran a la Coordinación de Mejora Regulatoria cuatro reportes de avance programático por año, debidamente revisados y aprobados por el titular de la secretaria o entidad, revisado y validado por el o los directores y/o jefes de departamento, describiendo el porcentaje del cumplimiento de metas conforme a los criterios de evaluación establecidos.



TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021-2024

Firmas de Autorización



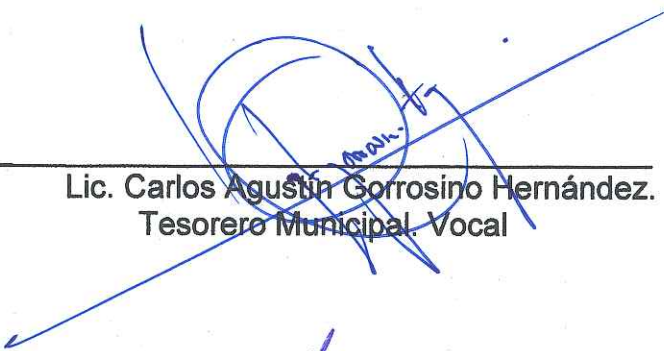
Lic. Carlos Orsoe Morales Vázquez
Presidente Municipal Constitucional



Mtro. Carlos Alberto Salazar Estrada.
Secretario de Economía y del Trabajo del
Gobierno del Estado



Lic. Karla Burguete Torrestiana.
Secretaria General del Ayuntamiento



Lic. Carlos Agustín Gorrosino Hernández.
Tesorero Municipal. Vocal



Ing. Arturo López Chavarría.
Consejero del Sector Ciudadano.



Mtra. Yared Sánchez Xolio.
Comisionada Estatal de Mejora Regulatoria.



Dr. Carlos F. Natarén Nandayapa.
Consejero del Sector Educativo.



TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021-2024

Firmas de Autorización

No asistió

Lic. Hugo Armando Porras Pérez.
Consejero del Sector Comercio.

No asistió

Lic. Salvatore Costanzo Ceballos.
5° Regidor

Lic. Jary Vanessa Peña Quan.
(4° Regidor)

Lic. José Luis Coutiño López.
Secretario Técnico del Presidente

Lic. Eder Fabian Mancilla Velázquez.
Secretario de Protección Civil

Arq. David Alberto Zamora Rincón.
Secretario de Economía



Firmas de Autorización

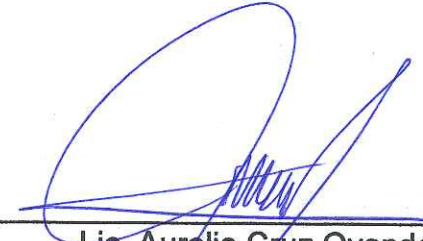
TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021-2024



Arq. Hermilo Bedrán Ruíz.
Secretario de Desarrollo Urbano



Dra. Adriana Cantoral Marina.
Coordinadora de Mejora Regulatoria.



Lic. Aurelio Cruz Ovando.
Secretario de Medio Ambiente
y Movilidad Urbana



Lic. Jorge Alexis Zuart Córdova.
Secretario de Seguridad Pública
y Tránsito Municipal



Ing. Horacio Gómez González.
Secretario de Servicios Municipales

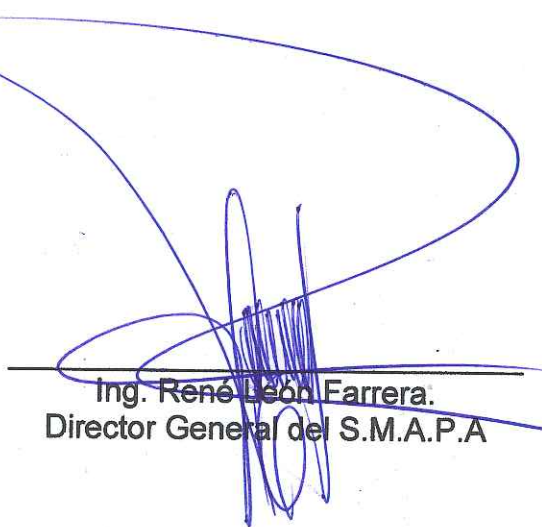
No asistió

Dra. Guadalupe del Carmen Alfaro Zebadúa.
Secretaria de Salud



Firmas de Autorización

TUXTLA
GUTIÉRREZ
Ayuntamiento | 2021-2024



Ing. René León Farrera.
Director General del S.M.A.P.A



Lic. Jorge Enrique Zapata Nieto.
Consejero Jurídico



Lic. Rafael Rolando Eugenio Santiago.
Coordinador de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

ESTAS FIRMAS CORRESPONDEN AL PROGRAMA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2023-2024