



FAR26

ESTRATÉGIA 8.1.4: Simplificar trámites y/o servicios e incidir en la disminución de la brecha digital

Dependencia: Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 15 de julio del 2026

| No. | Objetivo                                                                                                                                                         | Indicador                                                          | Unidad de Medida | Línea base | Meta | Resultado | % Cumplimiento | Justificación                                                                                                                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------|------------|------|-----------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Fusionar los tramites de Dictámenes de Facilidad para desarrollo habitacionales y los de comercio                                                                | Reducción de interacciones ciudadanas por unificación de procesos. | Trámite          | 2          | 1    | 1         | 100%           | Concluido satisfactoriamente                                                                                                                                   |
| 2   | Automatizar, simplificar y migrar a la Ventanilla unica el tramite Dictámenes de Facilidad para desarrollo habitacionales, Comerciales, Industriales y Oficiales | Trámite en línea                                                   | Porcentaje       | 0          | 100  | 100       | 100%           | Concluido satisfactoriamente                                                                                                                                   |
| 3   | Reducir tiempos de resolución del trámite Registro al Padron de Contratistas                                                                                     | Tiempo promedio de resolución del trámite                          | Día              | 6          | 4    | 2         | 200%           | Concluido satisfactoriamente                                                                                                                                   |
| 4   | Reducir el número de requisitos del trámite Registro al Padron de Contratistas                                                                                   | Reducción del volumen de requisitos del trámite                    | Documento        | 12         | 11   | 11        | 100%           | Concluido satisfactoriamente                                                                                                                                   |
| 5   | Automatizar, simplificar y migrar a la Ventanilla unica el tramite Registro al Padron de Contratistas                                                            | Trámite en línea                                                   | Porcentaje       | 0          | 100  | 100       | 100%           | Concluido satisfactoriamente                                                                                                                                   |
| 6   | Reducir el número de requisitos del trámite Registro y permiso de las descargas de aguas residuales no domesticas                                                | Reducción del volumen de requisitos del trámite                    | Documento        | 12         | 9    | 9         | 100%           | Concluido satisfactoriamente                                                                                                                                   |
| 7   | Automatizar, simplificar y migrar a la Ventanilla unica el tramite Registro y permiso de las descargas de aguas residuales no domesticas                         | Trámite en línea                                                   | Porcentaje       | 0          | 100  | 20        | 20%            | Derivado a la complejidad del trámite en línea no se puso concluir en esta agenda por lo que se pospone concluir en la siguiente agenda de digitalización 2026 |

Realizó

Ml. Jose de Jesus Morales Gómez

Validó

Ml. Omar Ivan Trujillo Alfaro

Validó

Lic. Isolde Gpe. Bonfil Sánchez

Autorizó

Ing. Juan Luis Panigagua Moguel