

ESTRATÉGIA 8.1.1.4: Simplificar trámites y/o servicios e incidir en la disminución de la brecha digital

Dependencia:

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y MOVILIDAD URBANA

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas a 10 de julio del 2026

No.	Objetivo	Indicador	Unidad de Medida	Línea base	Meta	Resultado	% Cumplimiento	Justificación
1	Evaluar la eficiencia de las acciones de mejora mediante la disminución del tiempo de resolución del trámite Dictamen Ambiental.	Días hábiles reducidos en el plazo de resolución.	Días	10	9	9	100%	
2	Otras acciones que mejoren la experiencia de las personas usuarias del trámite de Dictamen Ambiental							Propuesta técnica de equipamiento formalizada mediante Oficio No. SMAYMU/000166/2026; pendiente de asignación presupuestal por las instancias hacendarías
	2.1. Garantizar que la ciudadanía tenga acceso a la información necesaria antes de solicitar un trámite	Trámites con requisitos exhibidos.	Porcentaje	0	1	0	0%	
	2.2. Conocer el nivel de la atención brindada	Porcentaje de atención brindada.	Porcentaje (turnos)	0	1	0	0%	
3	Medir el grado de las acciones de mejora mediante la disminución de los requisitos que deben cumplir las personas usuarias del Dictamen Ambiental.	Número de requisitos eliminados.	Requisitos	14	9	9	100%	
4	Medir el avance en la digitalización de los trámites de la Secretaría.	Medir el avance en la incorporación del trámite de Dictamen Ambiental a la Ventanilla Única Digital.	Porcentaje de cobertura de digitalización	0	100	15	15%	Diseño concluido, programación diferida por atención a observaciones de mejora regulatoria

Realizó


Ing. Róthierham Nañez Acopa

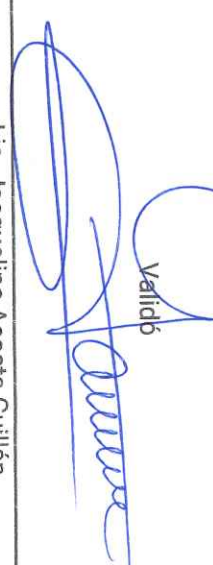
Responsable Oficial de Mejora Regulatoria

Revisó


Ing. Alberth Didiel Gómez Gutiérrez

Director de Proyectos Ambientales y Cambio Climático

Validó


Lic. Jacqueline Acosta Guillén

Titular de la Dependencia